# 柯力物联网



使用说明书

# 柯力物联网 PC 客户端



一、软件简介
二、登录与升级
2.1 登录
2.2 升级
2.3 提示信息
2.4 密码修改
三、设备管理5
3.1 现场称重
3.2 通讯结构
3.3 报警历史
3.4 称重历史
3.5 仪表参数10
3.5.1 传感参数10
3.5.2 标定参数11
3.5.3 网络参数12
3.5.4 串口参数12
3.5.5 打印参数13
3.5.6 备注信息13
3.5.7 电子铅封14
3.5.8 仪表称重记录空间14
3.6 维保服务15
四、用户管理15
4.1 名词解释15
4.2 用户管理功能15
4.3 添加用户16
4.4 配置用户16
4.5广告上传17
五、报警消息18
5.1 功能
5.2 选择设备

### 一、软件简介

本软件是宁波柯力传感科技股份有限公司称重物联网的一部份,用于连接到柯力物联网 服务器,用户通过此软件从服务器获取各种相关数据,实现对现场设备的监测与控制。

软件运行要求

操作系统:微软的 XP(SP3)及以后版本。

内存 : 至少 1GB。

硬盘 :运行本软件的驱动器至少空出 50MB 空间。

宽带 : 1Mb 及以上带宽。

每台电脑同时只能运行1个本客户端软件。

运行软件前必须有柯力物联网的用户名和密码。

本说明只是参考,如有与软件不一致地方以软件内为准。

其他不限。

### 二、登录与升级

#### 2.1 登录

运行本客户端软件(KLClient.exe),出现如图 2-1 所示,用户获得用户名后即可输入自己的用户名和密码进入客户端软件。

25.48:1010	〔柯力称重物耳	送网客户端
	用户登录	
登录名:		<b>•</b>
密码:		
	☑ 记住用户名 登录	☑ 记住密码     取消

图 2-1 登录界面

当网络不通顺时,容易登录失败,此时检查网络。

当用户正在其他地方(如手机上)登录使用时,将提示"用户已经在线,或已经在别的设备上线!"。

### 2.2 升级

登录窗口左上角显示版本号,当有新版本时提示用户升级,如当前版本太低将会提示用 户必须升级软件,此时不升级就不能使用客户端软件。如图 2-2 所示,当需要升级时,用户 点击"复制升级网址"按钮将地址复制下来,然后打开浏览器,在浏览器地址栏粘贴进去进 行下载。

📢 系统提示		<b>×</b>
上次登录时间: 2015-12-15 0	9:59:34	
为了您帐号安全,请您修改密	'码!	
有新版本:V1011 请去下载。		
http://121.199.73.80/KLCli	ent.exe	
	复制升级网址	关闭

图 2-2 系统提示

### 2.3 提示信息

每次登录成功后都会显示上次登录时间,如果密码是 123456 则提示用户修改密码。 如图 2-2 所示,一般这种情况是用户刚建立时发生的,要求用于及时登录客户端修改密码。

#### 2.4 密码修改

进入系统后菜单操作,如图 2-3 所示。



注意: 当用户密码忘记后请与上级供应商联系找回。

### 三、设备管理

让用户能够方便对其名下设备进行各种管理包括设备总体浏览、每台设备的现场称 重、通讯结构、报警历史、称重历史、仪表参数、维保服务等。如图 3-1 所示,点击左侧" 设备管理"进入设备列表,右侧的列表框中显示用户当前的所有设备基本信息,包括设备编 号、设备地址、仪表类型、是否在线、当前状态、维保状态、今日车次、今日净重等信息。

文件(E) 查看(⊻) 用	引户操作(U	) 帮助(日)							
	8 用户设备		▲ □ ◎ 警历史 称重历史 仪表参数 维保服务 设备功能选	2 择区					
设备管理	序号	设备编号	设备地址	仪表型号	在线\离线	当前状态	维保状态	今日车次	今日净重(T)
	1	00000000000284E	宁波市江北区长兴路1	D-39	在线	正常		3	48.600
用户管理	2	000000000000294E	宁波市江北区长兴路2	D-39	在线	正常		2	56.000
LE数消白	3	0000000000002A4E	宁波市江北区长兴路3	D-39	在线	正常		o	0.000
111111日111日 11111日 1111日	4	000000000003A4E	宁波市江北区长兴路4	D-39	在线	正常		0	0.000
称重消息	5	000000000003B4E	宁波市江北区长兴路5 设备列表显力	<b>1</b>	在线	正常		0	0.000
U I	6	0867330021885762	宁波市江北区长兴路199号	未知	长期离线		维保中,有新消息	0	0.000
称重报表	7	0867330021891935	宁波市江北区长兴路199号	未知	长期离线			0	0.000
	8	0867330021888667	宁波市江北区长兴路199号	未知	长期离线			0	0.000
	9	0867330021892073	宁波市江北区长兴路199号	未知	长期离线			0	0.000
	10	0867330021886323	宁波市江北区长兴路199号	未知	长期离线			0	0.000
	11	0867330021897205	宁波市江北区长兴路199号	未知	长期离线			0	0.000
	12	0867330021884377	宁波市江北区长兴路199号	未知	长期离线			0	0.000
	13	0867330021890994	宁波市江北区长兴路199号	未知	长期离线			0	0.000
	14	0867330021963015	宁波市江北区长兴路199号	未知	长期离线			0	0.000
	15	0355234059400032	宁波市江北区长兴路199号	未知	长期离线			0	0.000
就绪	就論 3 用户名 liue 没質受数 15 征货令数 5 再需要要連連正常 2015-12-11.09:12:57 数字 。								

#### 图 3-1 设备管理

"在线/离线"状态有 3 种可能的显示值:在线、离线、长期离线,在线表示设备正在运行并且与服务器连接良好;离线表示设备与服务器连接中断;意味着设备被关闭或通讯网络有问题;长期离线表示设备已经至少 7 天没上线了。

"当前状态"栏,当设备不在线时,不显示内容。设备在线时显示的状态有:正常、锁 机、绑定错误、传感器密码错误、传感器绑定错误、传感器通讯异常、电子铅封打开、外壳 开着、仪表无效等9种情况。*正常*表示当前设备运行正常;*锁机*表示称重仪表被保护了,不 允许使用;*绑定错误*表示整套设备中某个设备被更换了并且还没重新被绑定;*传感器密码错 误*表示传感器与称重仪表的通讯协议或预先设定的密码不一致;*传感器通讯异常*表示有传感 器与称重仪表之间通讯中断; *电子铅封打开*表示称重仪表的标定铅封被打开,意味着可能称 重仪表被改动过标定参数;*外壳开着*表示称重仪表被打开;*仪表无效*表示设备中通讯模块与 服务器通讯正常,但通讯模块与称重仪表之间通讯中断。

"维保状态"栏可能的显示内容有:空(无显示内容)、报修中、维保中、维保中,有新消息 等。*报修中*是指当前有用户提交了保修单;维保中表示已经进入维保状态;维保中,有新消息。

"今日车次"栏显示的是本台设备今天(从0点开始到现在)称重的总次数。

"今日净重(T)"栏显示的是本台设备今天(从 0 点开始到现在)称重的总净重,单位是吨。 用户用鼠标点击列表的表头即可针对点击列进行排序,方便用户查找指定范围的设 备,例如将所有离线的设备在前面显示,可以点击列表中的在线\离线\_\_\_\_。在图1中列表 上边的一排按钮如:



入口,选中某台设备后,用鼠标点击即可进入相应功能窗口,下面详细介绍。

#### 3.1 现场称重

实时显示现场仪表的当前称重数据、当前仪表时间、秤台稳定状态和秤台零点状态。如下图 **3-2** 所示。



C、 当仪表处于保护状态、称重无效、开机零点无效、任意传感器故障(通讯异常、 模拟部分负载异常、角度异常、AD 死机、AD 信号溢出)时,此时净重部分



时可以到"通讯结构"画面查看具体实时故障。

- D、 图 2 中左上角显示的时间是仪表的时间,不是当前电脑时间,当仪表时钟故障时显示"-------"。
- E、 此功能需要大量耗费现场设备的流量,大概每秒 0.6KB 流量,因此打开本窗口 后大概 10 分钟后就自动退出。

#### 3.2 通讯结构

当仪表出现故障时,通过这个功能可以看到仪表本身和每个秤台传感器的状态数据。在

图 3-1 中按通讯结构 进入通讯结构窗口,如图 3-3 所示。



图 3-3 通讯结构

本功能目的是让用户形象看到本秤台的网络结构,快速了解某台设备状态。包含信息有: 仪表状态、各个传感器状态及内码。当仪表或某个传感器异常时,显示红色,否则显示绿色, 当鼠标移动到这个设备时会将异常信息显示出来。

仪表红色: 仪表通讯失败、仪表绑定错误、时钟异常、锁机、 开机零点无效、超载、铅封打开

传感器红色:通讯密码异常、当前 ID 与仪表绑定信息不同、物理通讯异常、模拟部分 负载异常、气密性异常、角度异常、湿度异常、温度异常、AD 芯片死机、AD 信号溢出、传 感器有过过载。

每个传感器下面有 4 行内码值, 第 1 行是传感器标定零点内码, 第 2 行内码是实时内码, 第 3 行 Min 是仪表从开机到现在的最小内码值, 第 4 行 Max 是仪表从开机到现在的最大内 码值。 此功能与实时秤台一样需要频繁向现场设备请求数据,比较耗费流量,因此打开持续 大概 10 分钟后将自动关闭。

### 3.3 报警历史

当用户需要查看某台设备的报警历史时,在图 3-1 中点击 报警历史,弹出如图 3-4 所示 窗口,设置好时间后,按"查询"按钮进行查询。注意有可能一次查不完,此时旁边的"继续 查询"按钮有效,鼠标点击将读取上次未取完的数据。在按钮"继续查询"右边显示被查询到 的记录数。

关于时间,有3个内容,起始日期、起始时间、结束日期,这规定了查询的时间段,例 如设置启始日期(2015-10-10),启始时间点(08:00:00),结束日期(2015-10-15),这表示要查询 2015-10-10 08:00:00 到 2015-10-15 23:59:59 期间的报警记录。

查询完记录后可以将记录导出到文本或 Excel 文件用于其它场合,注意这里的 Excel 文件 是 office XML 格式,需要 excel 2003 及以上版本才能正常打开。

🛕 历史排	62 密事件记录查询			
选择设	备: 0000000000000	204E 宁波市江		•
启始日	期: 2015-11-02	✔ 启始时间点: 00:00:	00 💌	结束日期:2015-11-27 🔹
Ž	E询 继续查询	1 记录数:5		导出
序号	时间	内容		
1	2015-11-23 09:49:21	传感器01 通讯中断 恢复		
2	2015-11-23 09:49:37	传感器01 通讯密码异常 恢复		
3	2015-11-23 09:58:44	传感器01 通讯密码异常 恢复		
4	2015-11-23 10:18:03	传感器01 通讯中断 恢复		
5	2015-11-23 10:18:22	传感器01 湿度异常 恢复		

图 3-4 报警历史

当用户需要查看某台设备的称重历史时,在图 3-1 中点击 称重历史,弹出如图 3-5 所示窗

口,设置好时间后,按"查询"按钮进行查询。注意有可能一次查不完,此时旁边的"继续查 询"按钮有效,鼠标点击将读取上次未取完的数据。在按钮"继续查询"右边显示被查询到的 记录数。

关于时间,有3个内容,起始日期、起始时间、结束日期,这规定了查询的时间段,例 如设置启始日期(2015-10-10),启始时间点(08:00:00),结束日期(2015-10-15),这表示要查询 2015-10-10 08:00:00 到 2015-10-15 23:59:59 期间的报警记录。

如果用户想在已经查到的记录中快速找到某台车或某个货号记录,可以单击记录显示列 表中某个栏目头如点击 车号 来按车号排序,快速定位到要查找的地方。

查询完记录后可以将记录导出到文本或 Excel 文件用于其它场合,注意这里的 Excel 文件 是 office XML 格式, 需要 excel 2003 及以上版本才能正常打开。

III 历史称重记录查询 X									
选择设	备:	00000000000	00D51 宁波市	江北区长兴	洛199号				•
启始日	期:	2015-12-24	<ul> <li>□ 车号</li> </ul>	<del>]</del>				查询	
启始时	间点:	00:00:00	- □ 货号	<u>-</u>				继续查询	
结束日	期:	2015-12-24	▪ 记录数	文:41 总净重	:336.932¤	ŧ		导出	
序号	时间		车号	货号	皮重	毛重	净重	单位	^
1	2015-1	2-24 00:12:20	浙B56EE8	钢材	1829	2983	1154	Kg	
2	2015-1	2-24 00:17:59	浙B56EE8	卡车	933	2123	1190	Kg	
3	2015-1	2-24 00:20:50	浙B56EE8	钢材	133	3229	3096	Kg	
4	2015-1	2-24 00:40:15	浙B56EE8	卡车	549	16983	16434	Kg	
5	2015-1	2-24 00:43:06	浙B56EE8	钢材	1637	18089	16452	Kg	
6	2015-1	2-24 00:45:43	浙B56EE8	钢材	1605	4859	3254	Kg	
7	2015-1	2-24 01:14:32	浙B56EE8	钢材	1733	16497	14764	Kg	
8	2015-1	2-24 01:31:21	浙B56EE8	卡车	293	5725	5432	Kg	
9	2015-1	2-24 01:42:42	浙B56EE8	钢材	1573	7077	5504	Kg	
10	2015-1	2-24 01:45:44	浙B56EE8	卡车	709	569	-140	Kg	
11	2015-1	2-24 02:11:17	浙B56EE8	卡车	581	4379	3798	Kg	
12	2015-1	2-24 02:32:53	浙B56EE8	卡车	1797	17059	15262	Kg	
13	2015-1	2-24 02:39:01	浙B56EE8	钢材	1253	7115	5862	Kg	
14	2015-1	2-24 03:21:08	浙B56EE8	黄豆	453	4695	4242	Kg	~

图 3-5 称重历史

#### 3.5 仪表参数

系统支持称重仪表的参数远程查看,有限制的修改,为实现设备远程诊断维护的提供重

要手段。在图 3-1 中先在列表中点中要查看仪表参数的设备,然后点击上方的仪表参数,将 弹出如图 3-6 所示窗口。根据自己需要再选择点击相应功能按钮图标。凡涉及所有参数写的 操作都需要用户输入自己的登录密码验证,防止被无关人员误操作。



图 3-6 仪表参数

#### 3.5.1 传感参数

如图 3-7 所示,显示当前秤台每个传感器的地址、角差系数、标定零点、协议类型、 绑定 ID 号、当前 ID 号等信息,这里的参数不可修改,只能读取。

其中绑定 ID 号是指被绑定到称重仪表上的传感器 ID 号,当前 ID 号是指现在正在使用的传感器 ID 号,一般正常情况下这两个 ID 号是相同的,只有传感器被更换后并且没有被绑定过时才会不一致。

当通过合法途径更换传感器后,必须由相关有权限的人来"绑定",否则客户端软件会 报出错误消息通知用户。

图 3-7 中的按钮"刷新"是用来从现场称重仪表重新读取本参数用的,通过这个按钮读 取的值是最新的。以后所有参数画面中的"刷新"按钮都是这个意思。

传感器参数 设备编号:0867330021886323 地址:服务中心16-1					
地址	角差系数	标定零点	协议类型	绑定ID号	当前ID号
1	1.002000	7416.50	E型[Wx]	10	10
2	1.000000	-5950.30	E型[Wx]	20	20
3	1.000000	9957.00	E型[Wx]	21	21
4	1.000000	-6409.80	E型[Wx]	12	12
5	1.000000	9100.20	E型[Wx]	32	32
6	1.000000	-3438.10	E型[Wx]	23	23
7	1.000000	5078.90	E型[Wx]	33	33
8	1.000000	-701.30	E型[Wx]	43	43
9	1.000000	3882.60	E型[Wx]	44	44
10	1.000000	-6059.20	E型[Wx]	25	25
11	1.000000	-4142.30	E型[Wx]	6	6
12	1.000000	4111.20	E型[Wx]	47	47
13	1.000000	5745.00	E型[Wx]	7	7
14	1.000000	-3259.60	E型[Wx]	18	18
15	1.000000	-9173.20	E型[Wx]	8	8
16	1.000000	3956.70	E型[Wx]	19	19
仪表ID:	00000007			刷新	ř 绑定

#### 图 3-7 传感器参数

# 3.5.2 标定参数

如图 3-8 所示,显示称重仪表的标定信息,出于法律规定,此条参数禁止远程修改,只能远程查看。

标定参数 设备编号:08673	30021886323 地址:服	<b>股务中心16-1</b>	<b>—</b> ×-
分度值	5 💌	切换分度值1	0.00
小数位数	2 💌	切换分度值2	0.00
滤波方式	2 -	线性修正值	1
满量程	150.00	空秤内码	110129.6
计量单位	KG 💌	[	-100000.0
去皮下置0范围	3d 💌	第1段线性	0.07670
0点跟踪范围	2.0d 💌	]	
手动置0范围	100%F.S 💌	加载点1内码	999999.9
开机置0范围	0%F.S 👻		-100000.0
贸易模式	贸易 💌	第2段线性	1.00000
			刷新

图 3-8 标定参数

网络参数 设备编号:08	67330021886323
地址:服务中心1	.6–1
网络使能:	□ 允许网络
IP:	192.168.18.12
网关:	192.168.18.1
掩码:	255.255.255.0
远程主机:	192 .168 . 11 .196
远程端口:	13805
注:端口号在102 能为8080	24至65535之间,且不
刷新	写参数

图 3-9 网络参数

如图 3-9 所示,这里的网络参数指的是称重仪表上的 RJ45 以太网配置参数。用户通过" 刷新"按钮来获取最新的参数数据,也可以通过"写参数"按钮来设置这个参数到现场称重仪 表。

### 3.5.4 串口参数

如图 3-10 所示,按"刷新"按钮从现场仪表读取具串口配直参致,按"与参数"米1
---

串口参数 设备编号:08	67330021886323
仪表地址:服务	;中心16—1
地址:	1 (0-99)
波特率:	9600 💌
通讯方式:	柯力方式02 ▼
校验方式:	无
刷新	写参数

图 3-10 串口参数

### 3.5.5 打印参数

打印机参数 设备编号:0867330021886323 地址:服务中心16-1	<b>—</b>
自动打印: 不启动   最小打印值: 200	
打印机类型: ₩下1121 🔽 回零打印限制: 50 %F.S	<b>首行与第1行间距</b>
打印磅单格式: 竖联单    联单数量:    三联单	◎ 过磅单
微打类型: 无微打	O 0.00 mm
进退纸行数: 0 (0-30)	◎ 第1联司磅员算存 Operator ◎
	序号 SERIAL NA 行与行间距
	H期DATE 2915-12-12
存储打印车号: 使用	● <u>■■■ TME</u> 0.00 mm ● ■
打印过磅单: 使用	0.00 MBB
磅单标题: 0	<u>₩75 cadCO No.</u> <u>₩75 cadCO No.</u> <u>₩88 28 #</u> <u>₩82 8 #</u> <u>₩82 8 #</u> <u>₩95 cadCO No.</u>
	◎ <sup>2</sup> <sup>2</sup> <sup>1</sup>
	¢π τ∧β0.00 mm kg
\$117  序号 ▼] \$1577  无效 ▼] \$1977  无效 ▼] \$1377  无效 ▼]	
第2行 无效 • 第6行 无效 • 第10行 无效 • 第14行 无效 •	
第3行 无效 ▼ 第7行 无效 ▼ 第11行 无效 ▼ 第15行 无效 ▼	
第4行 天效 → 第8行 天效 → 第12行 天效 →	
	刷新 写参数

#### 图 3-11 打印参数

如图 **3-11** 所示,具体参数解释见仪表说明书,用户可以按"刷新"按钮来从现场设备获 取最新参数数据,按"写参数"来设置参数。

### 3.5.6 备注信息

如图 3-12 所示,每台设备都有个名字方便用户识别,一般填写地址或其他用户能够识别的符号;公司名及联系人和联系电话一般是设备维护人的联系方式。这样一旦设备有问题 需要维修时,可以直接从这里获得相关人或单位的联系方式。

备注信息 设备编号:0867330021886323 地址:服务中心16-1							
设备名(地址):	服务中心16-1						
公司名:	宁波柯力传感科技股份有限公司						
联系人:	猪八戒						
联系电话:	13888888888						
刷新写参数							

图 3-12 备注信息

#### 3.5.7 电子铅封

如图 3-13,这个界面显示仪表壳体状态及部分检测电路的状态和电子铅封状态。 壳体检测内容表达解释如下:

当前状态为*合着*,表示仪表外壳安装完好,为*开着*表示外壳被打开或没有拧紧螺丝;是 否开过为*已打开过*表示外壳被打开过,否则表示仪表外壳没有打开过;电池状态表示检测开 壳功能的电池是否出于正常状态,正常状态显示*有电*,否则显示*没电*;电路状态中的电路是 指开壳检测电路,有*正常*与*损坏*两种状态。

电子铅封信息主要是当前是否出于开启状态或关闭状态,是否有历史记录,若有记录则 显示最后一次的打开时间。

按钮"刷新"从仪表读当前状态数据;按钮"恢复铅封"是将电子铅封复位,即变成没有被 开启状态。一般标定后需要使用"恢复铅封"。

电子铅封 设备编号:086733	0021888667
地址:服务中心4—5 ┌壳体检测────	
当前状态:	合着
是否开过:	已打开过
电池状态:	有电
电路状态:	正常
电子铅封	
当前状态:	开启
历史记录:	有
最后一次打开时间	间:
	2015-12-05 15:20:48
刷新	恢复铅封

图 3-13 电子铅封

### 3.5.8 仪表称重记录空间

如图 3-14 所示,显示仪表内部的称重记录存储情况,如图上所示,5/4000 表示完整的称重记录空间可以存储 4000 条记录,目前只存储了 5 条。同理 0/300 表示当前不完整记录总存储量是 300 条,目前不完整记录是 0 条。

仪表称重记录空间	<b>—</b>
完整记录情况:	5/4000
不完整记录情况:	0/300
刷新	

图 3-14 仪表称重记录空间

#### 3.6 维保服务

维保服务是本系统提供的一种设备维修服务跟踪功能,使用本系统的用户可以通过这个 功能向秤台生产厂家或经销商提出报修要求,然后各个相关人员可以通过此处发表意见或服 务确认等。

详细见维保服务章节。

## 四、用户管理

#### 4.1 名词解释

大用户:可以创建子用户的客户,如大的衡器厂、大的经销商、大的设备使用者用户, 这个用户的管理功能多点,但一般看不到称重情况,只有设备拥有者的大用户才能看到称重 数据。

小用户:即子用户,由大用户创建的用户,一般是秤台设备使用者或拥有者或管理者。 大用户可以为这类用户设置一定的功能权限。

### 4.2 用户管理功能

如图 4-1 所示,在用户管理界面,大用户可以看到名下所有子用户情况包括在线信息、终端类型(指 PC 机还是移动端)、子用户拥有的设备个数及当前在线个数。

A 柯力称重物联网客	沪端用户管	理							
文件(E) 查看(V) 月	用户操作(U)	帮助(日)							
	2044 添加用户 修		功能按钮区					思報表	-用尸数:003 在线用尸数:000 h在线数:000 电脑在线数:000
设备管理	序号	用户名		在约	鐵膝	终端类型	设备总数	设备在线个数	
	1	liu01	司磅员1	Ę	离线	未定	8	6	
用户管理	2	liu02	维修员账号	ទុ	离线	未定	9	6	
	3	liu03	会计员	ទុ	离线	未定	0	0	
172警伯志 <b>歳</b> 9									
和重消息		$\mathbf{X}$							
		点击此处进入用户管	理	子,	用户列制	表区			
称重报表									
			图 4-	1 用户管理	ŧ				1

### 4.3 添加用户

在图 4-1 中的功能按钮区选择 "添加用户 ",弹出如图 4-2 所示,用户在此处填写新 建用户的信息,并提交。新建的子用户初始密码默认是:123456,大用户无法修改,建立并 配置完用户后要通知子用户及时修改密码。

🦻 创建新用户		<b>—</b>
用户名:	test01	]
公司名:	测试子用户	
联系人:	莫名	
联系电话:		
密码:	123456	请通知用户及时修改密码
tt.	詨	取消

图 4-2 创建新用户

### 4.4 配置用户

新建一个新用户后,要及时给他配置设备和相关权限,在图 4-1 中的用户列表中点击选中需要配置的用户,点击功能按钮区的 "修改用户 ",弹出如图 4-3 所示窗口,设置相应信息后,按 "提交 "按钮确认修改。注意大用户配置某个小用户时,最好在小用户不在线时

修改。

图 4-3 中可选设备区的设备是当前登录用户名下的所有设备,已经选中设备是准备给此小用户分配的设备,大用户分配时一定不要搞错,不能将设备乱分配。

在图 4-3 中还有个权限分配区,这个权限是为了限制某些特定小用户的功能,当某个项前打上勾号表示赋予此用户拥有这项权利,具体情况见功能权限章节说明。

※ 针对用户 liu03 配置	
公司名: 会计账号	联系人: 财神 电话: 18181818188 1
0000000000000204E 宁波市江北区长兴路199号	00000000000224E 宁波市江北区长兴路199号
000000000000214E 宁波市江北区长兴路199号	00000000000294E 农夫水果
00000000000224E 宁波市江北区长兴路199号	00000000000284E 日星铸件
00000000000284E 日星铸件 <sub>可选设备区</sub>	0000000000002A4E 龙泉山庄
000000000000294E 农夫水果	
000000000002A4E 龙泉山庄	
0000000000000552 宁波市江北区长兴路199号	3
0867330021886216 机加工	
0867330021885762 宁波市江北区长兴路199号	
0867330021891935 服务中心16-2	
0867330021888667 服务中心4-5	
0867330021892073 服务中心4-2	
0867330021886323 服务中心16-1 <sup>2</sup>	
◆权限设直 □ 会连似主条注码罢 □ 会连似主兹语参数码罢	
□ 允许恢复铅封 □ 允许解锁/锁机	

图 4-3 配置用户

## 4.5 广告上传

本系统支持大用户向小用户推送1幅图片,图片格式是PNG,文件大小最大512KB。此图片可以是1个产品推介,也可以是1条通知,将推送到本大用户名下的所有小用户。

广告上传			×
文件名:	E:\guanggao.png	查找文件	上传

图 4-4 广告上传

### 五、报警消息

当系统中有未确认的报警时,将在图 5-1 的左侧 报警消息 图片上出现红色"NEW"字, 否则没有这个字。点击这个图标就会出现图 5-1 画面。此处显示系统收到的最新多达 512 条 记录,用户可以按上面的一排功能按钮来完成相应操作。

### 5.1 功能

在按钮功能区可以选择看所有报警、未确认报警、选择看某台设备报警、确认所有报警、 清空当前显示的所有报警、导出报警到文本文件等操作。判断某条报警是否确认看"确认" 栏的状态,显示文字是*未确认*时表示没经过用户确认,用户鼠标双击此条报警即可确认。

	N IN SET		「 の 第 第 第 二 の 二 の 二 の 二 の 二 の 二 の 二 の 二 の 二 の 一 の 二 の 一 の 二 の 一 の 二 の 一 の 二 の 一 の 二 の 一 の 二 の 一 の 二 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の の の の の の の の の の の の の	功能按钮区		P 自动振荡
1 W.M.	理司	1116	1 化杂情号	1812	1 新餐内司	184 ·
	ŧ	2015-12-14 10 52 18	0007330023000238	#INI	经条件费打开 产生	In Adria
管理	=	2015-12-14 10.51 03	0067330023008235	RHEI	化水外壳灯开 教業	# 18412
	3	2015-12-14 09 23 30	0987330023696238	RMI	9.09.577 0 X	eau.
	<b>1</b> 2	2015-12-14 09 23 30	0007330021000218	NNI.	化素外壳灯开 产生	8 M (J
ñ.8.	8	2019-12-14 09 23 15	0007330033006235	RNI	Righting wi	# MAL
1	6. C	2015-12-14 09 23 15	0067330021006218	N.N.I.	包裹外壳打开 倒黑	# MALA
祆	¥.()	2015-52-14 06 00 53	0007330023000235	RMI	经表升费打开 产生	e sau
		2015-12-14 06 00.38	0067330021006215	RNI	公共外先打开 假菌	#1860,
	•	2010-12-14 06 07 43	0007330023000238	RUNI	844707 P1	IF SALL
	10	2015-12-14 06 07 28	0007330023000235	RINET	化水外壳灯开 包里	in said.
	нc –	2015-12-14 04 54 18	0007330033006238	SUNT.	后来外壳们开 产生	e iau
	ut (	2015-12-14 04 54 01	0067330023806238	SUNI .	经未补充订开 包里	IF REAL
	13	2015-12-14 04 11 44	0007330021408218	RMI	彩土外壳灯具 卢主	#1863.
	14	2015-12-14 04 11:30	0067330321006238	RMIT	经未补充打开 包裹	M MAGA
	18	2019-12-14 00:40:27	0001330001000218	NUNI	经未分费打开 产生	#1864
-	_			MAS Lega	·记录在2011年 18 ·注注个数 15	

图 5-1 报警消息

### 5.2 选择设备

选择设备是指用户可以针对当前显示的报警记录按设备进行选择查看,在功能按钮区点击"选择设备"出现如图 5-2 所示界面,选择某台设备后,列表中将只显示这台设备的报警消息。



#### 5.3 报警内容

报警内容一般有如下:

仪表绑定错误--表示仪表或传感器被更换过,某个设备 ID 与服务器不一致。 电子铅封打开-表示保护仪表标定参数的电子铅封被打开。 仪表外壳打开-表示仪表被拆开。 电池电压异常-表示仪表检测电路的电池电压低或坏了掉了等。 检测芯片异常-表示仪表检测电路的芯片坏了。 仪表通讯中断-表示通讯模块与仪表之间的通讯中断。 服务器绑定异常--表示仪表 ID 或传感器 ID 与服务器保存的不一致,可能被更换过。 仪表有重复-表示此仪表曾经被绑定到其他设备上过。 仪表时钟异常-表示仪表的时钟故障,会导致记录时间不准。 传感器 n 通讯密码异常-表示地址 n 号传感器的通讯协议有问题。 传感器 n 绑定异常-表示地址 n 号传感器 ID 与仪表中记录的 ID 不一致。 传感器 n 通讯中断-表示地址 n 号传感器 ID 与仪表通讯失败。 传感器 n 模拟负载异常-表示地址 n 号传感器的负载异常。 传感器 n 气密性异常-表示地址 n 号传感器气密性异常。 传感器 n 角度异常-表示地址 n 号传感器角度异常。 传感器 n 湿度异常-表示地址 n 号传感器湿度异常。 传感器 n 温度异常-表示地址 n 号传感器温度异常。 传感器 n 有过过载-表示地址 n 号传感器曾经有过过载。 传感器 n AD 芯片死机-表示地址 n 号传感器 AD 死机。 传感器 nAD 信号溢出-表示地址 n 号传感器 AD 信号超出测量范围。 传感器通讯全部中断-所有传感器与仪表通讯中断。 重新绑定—重新将设备的所有绑定一次,保证各个 ID 号记录到服务器。 未知故障--本软件没有解析出的故障信息,可能版本太低。 (注意,一般报警内容后都有"产生"或"恢复"字样,产生是指报警发生,恢复是指报警已

经恢复正常。)

#### 5.4 导出

将表格显示的报警记录导出到文本文件。

### 六、称重消息

与报警消息类似,只要有新的记录到来,将在图 6-1 的左边"称重消息"的图片上显示红色的"NEW",表示有未被查看的称重记录。点击"称重消息"出现类似如图 6-1 所示,在记录列表栏的"标记"栏目中显示*新记录*表示本条记录是没被确认的,用户用鼠标双击即可确认。

本页面显示记录最多1024条最新的记录,超出部分不显示。

可以"选择设备"(见图 6-2)查看某台设备的当前列出的称重记录。

可以将当前表格显示的记录导出到文本文件。

MAG		* 量 功	能选择区							-
94	村市	2840	1012	\$9	情報	死里	ER	沙里	#12	15
1	2015-12-14 11:12:59	00000000000023648		21050200	0.0	1064	13058	11994	К9	
2	2015-12-14 11:12:00	000000000002848	E8994	26856088	n#	1432	2094	662	Kg	*
2	2015-12-14 12:12:47	000000000002846	5899	21056508	±	688	16450	15762	Kg	
4	2015-12-14 12:12:19	000000000002946	\$36.9.M	2655986	82	569	6889	6320	Kg	
8	2015/12/14 11:1541	000000000000000000000000000000000000000	11000	NEMARK	61	500	9124	8204	44	
•	2015-12-14 11:09:46	300000000002446	2844	2854668	-18	682	8880	8198	Kg	
7	2015-12-14 11:09:31	000000000002946	教师内阁	36850986	#I	545	12517	11972	¢g.	
	2015-12-14 11:08:09	000000000002946	8.8.9.M	31850966	#2	1569	17311	15742	Ką	
	2015-12-14 11:09:11	0867330025886216	MAI	67229	40001013	5,200	5310	110	Kg	
10	2015-12-14 12:08:56	000000000002948	<b>我来去潮</b>	2655986	東臣	825	12789	11964	Kg	
11	2005-12-14 11:07:24	00000000000244E	ERUS	36854668	18	1850	17584	15734	Kg	*
12	2015-12-14 11:06:40	00000000000244E	2815	25854668	08	1594	11660	10066	Kg	. #
13	2015-12-14 11:06:25	0000000000000000	g.s.a.M	21050900	RE	3457	15297	33840	Ka	
34	2015-12-14 1145-36	0000000000294E	R.R.M.	2850965	#1	1825	4111	2508	Ką	-
15	2015-12-14 13:05:21	0000000000002544	Citation .	201000	0.0	2588	7970	6252	Ka	

图 6-1 称重消息

(F) 查看(V) 用	月户操作(U)	) 帮助(H)					
			选择设备(查看所	有存在于显示列表中的这份	台设备称重记录)	<b>—</b>	
几友竺田	所有记录	选择设备				•	
又留信注	序号	时间	000000000000000000000000000000000000000	0284E 日星铸件		u	货号
	1	2015-12-1	000000000000000000000000000000000000000	0294E 农夫求果 002A4E 龙泉山庄 286216 机加工			黄豆
月户管理 	2	2015-12-1	14 11:12:59	0000000000000284E	日星铸件	浙B56988	白菜

图 6-2 选择设备

# 七、称重报表

目前称重报表支持统计某秤台或某几个秤台在 31 天内的称重统计数据(每天的总过磅 数和总净重),支持一次最多查询 32 台设备的数据。使用步骤如下:

(1)日期设置,设置起始日期和结束日期。

(2)设置查询条件,按车号或货号或车号与货号或查询全部称重记录。

(3)设置统计标题,如果不设置标题将默认为"汇总"。

(4)选择要查询的设备。

(5)按"产生报表",将产生如图 7-1 所示。

1 称里统计结果											
打印         日本市         日本         日本         日本         日本         日本         日本         日本         日本         日本	力能选择										
								_			
				12月1	1日到13日纺	计情况	<sub>[1/1)</sub> 页显	- (不)			
	查询条件:所	有车号多	5号	统	计标题						
			44	+ 1 1	~						
	日期	日星铸	件	农夫水	果	龙泉 山	E KE	ाणमा	<b><u> </u> </b>		
		总车次	总净重(T)	总车次	总净重(T)	总车次	总净重(T)	总车次	总净重(T)		
	2015-12-01	0	0.000	0	0.000	0	0.000				
	2015-12-02	0	0.000	0	0.000	0	0.000				
	2015-12-03	0	0.000	0	0.000	0	0.000				
	2015-12-04	0	0.000	0	0.000	0	0.000				
	2015-12-05	0	0.000	0	0.000	0	0.000				
	2015-12-06	0	0.000	0	0.000	0	0.000				
	2015-12-07	0	0.000	0	0.000	0	0.000				
	2015-12-08	0	0.000	0	0.000	0	0.000				
	2015-12-09	0	0.000	0	0.000	0	0.000				
	2015-12-10	0	0.000	0	0.000	0	0.000				
	2015-12-11	0	0.000	0	0.000	0	0.000				
	2015-12-12	0	0.000	0	0.000	0	0.000				
	2015-12-13	37	242.002	44	347.096	38	289.160				
	<u> </u>	31	242.002	44	347.096	38	289.160				
	単秤合;	F .									
	总车数:119	总净重	(吨):878.25	3	编制日期:	2015-12-	13 本次	统计	总合计		

#### 图 7-1 称重报表

(6)在图 7-1 中可以按最上面的"打印"按钮进行打印;"导出表格"是将数据转成 Excel 格式的 XML 文件(必须 office2003 以上版本才能打开),如果系统是克隆版本有可能先要运行 excel 然后打开此 xml 文件;"导出文本"是将数据导出到文本文件,此时用记事本打开这个文件时要注意不要选择自动换行,如图 7-2 所示,自动换行前面不要有"√",否则显示不整齐。

🧾 a.Txt - 记事本			
文件(F) 编辑(E)	格式(O)	查看(V)	帮助(H)
标题:汇总。	自动	]换行(W)	
	字体	τ(F)	
总车数:1730 总净重(吨):15	006.584		

图 7-2 记事本取消自动换行

# 八、用户反馈

用户可以通过客户端向我们提供产品或软件过程中出现的问题或有哪些需要改进的地 方,这个意见只有我们能够看到。

进入方法如图 8-1 所示菜单,写入内容如图 8-2 所示,写好信息后按"提交"即可,联系人与电话可以不写,但需要我们联系的要写上。

	🥵 柯力称重物联网客户端设备管理							
	文件(F)	查看(V)	用户操作(U	) 帮助(H	H)			
	jn s		8 用户设备		关于(A) 用户反馈(F)		田 称重历史 {	
	収留	f B 荘	序号	i i	帮助文档(D)		1址	
	1	<b>Å</b>	1	000000	000000204E	宁波市	江北区长为	兴路1
				图 8-1 月	目户反馈			
<del>?</del> F	1月戸信息反	馈						×
泛	5.公用記[18]	以称重1(↓	表的打 印夜]	Ē.Υ				
联	系电话	1346789	0000	联系人	无名			٤

图 8-2 用户反馈信息提交

# 九、消息手机配置

这个功能目的是将称重消息或报警消息发送到指定手机号码中,这里只是配置手机号 码,具体发送由服务器根据号码及用户选择进行发送。当然这个功能需要用户开通。

### 9.1 选择进入配置菜单

如图 9-1 所示。

🥂 柯力称重物联网	客户端设督	<b>音管理</b>				
文件(F) 查看(V)	用户操作(U	用户操作(U) 帮助(H)				
	权限浏	l览(I) 	A 🔲			
	修改密	陌(M)	⑤历史 称重历史			
し 设备管理	消息通	知手机配置[H]	设 <mark>备地址</mark>			
	1	0000000000000204E	宁波市江北区			
田古答理						

图 9-1 消息通知手机配置菜单

### 9.2 消息通知手机配置

经图 9-1 的菜单操作进入图 9-2 中,每种消息有 2 个手机号码可设,当用户设置好相应 号码后,需要将其对应的号码右边的"允许"选中,然后按"提交"按钮进行设置。

图 9-2 中的"刷新"按钮是用于从服务器获取最新配置。

这项服务需要用户向宁波柯力传感科技有限公司请求开启,在图 9-2 中的红色框内可以 看到用户当前是否开启了此项功能,如果没开启,即使用户在此处提交了相关信息,服务器 也不会将信息传送到相应手机上。

Ø 1	肖息通知手机配	置	<b>×</b>
	报警通知	手机号码————	
	号码1:	13818181818	☑ 允许
	号码2:		□ 允许
	─称重记录	通知手机号码———	
	号码1:		□ 允许
	号码2:		□ 允许
用	户没有开展	<b>启此项服务,此处设</b> 置	置不会生效
	刷新	设置	关闭

图 9-2 消息通知手机配置

### 十、维保服务

维保服务的目的是为用户提供一种除电话邮件传真等传统服务跟踪之外的服务跟踪途 径,用户可以通过本系统的客户端全程了解所属的设备的服务过程、服务进度并能针对此服 务发表自己的建议等。

每台设备都有自己的维保跟踪服务,每个用户最多可同时开启 128 台设备进入维保服务 状态。

#### 10.1 流程

一般来说,设备使用者或拥有者在客户端上提交设备的保修单(前 提是这个用户有提交报修单的权限),由有开启维保服务权限的相关用户(如生产厂家、维修 单位等)来开启维保跟踪流程。在维保过程中时,各个相关人员可以提交发言或意见让大家 看到。流程如图 10-1 所示。



图 10-1 维保服务大致流程图

维修结束后还需要相关人员来确认服务完成,如终端用户(设备使用者或拥有者)确认 完成、跟踪此项服务的业务员确认完成及开启此项服务的用户来结束维保过程。

10.2 操作

### 10.2.1 进入维保服务

步骤 1: 在设备列表区(如图 10-2 所示)中选中某台需要维保服务的设备。

步骤 2:点击 (如图 10-2 种红色圈内),进入下级选择窗口(如图 10-3 所示),

A 柯力称重物联网客户端设备管理							
文件(E) 查看(V) 用户操作(U) 帮助(E)							
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□							
() () () () () () () () () () () () ()	序号	设备编号	设备地址	仪表型号	在线\离线	当前わ	
	1	0000000000000204E	宁波市江北区长兴路199号	未知	长期离线		
用户管理	2	000000000000214E	宁波市江北区长兴路199号	未知	长期离线		
	3	000000000000224E	宁波市江北区长兴路199号	未知	长期离线		
© A ■ A	4	000000000000284E	日星铸件	D-39	在线	正常	

图 10-2 进入维保服务



### 10.2.2 报修单

报修单只能由有权限的终端用户来提交,每个报修单只能由提交者修改,报修单的撤 销只能由大用户或本人撤销。

在图 10-3 中点击"报修单"进入报修单界面,如图 10	0-4 所示。
-------------------------------	---------

维保服务信息 设备编号:0000000000000204E 宁波市	江北区长兴路199号		×
报修人:liu01	最后提交时	间:2015-11-	18 10:00:06
秤台称重显示不准10吨货显示8四	屯,请速来 <mark>修</mark> ,	保证明天可	用。
(最多可输入1000个汉字)			
联系人: 悟空		导出报修单	刷新
联系电话: [13245670789		提交报修单	撤销报修单

#### 图 10-4 报修单操作

用户新建一个报修单必须在画面中间的输入框内填写故障描述等信息,必须填写联系人 和联系电话,然后按"提交报修单"进行上传信息。

用户可以将当前报修单导出到文本文件,方便打印归档等其他用途。

### 10.2.3 启动维保

当有用户提交了报修单或通过其他途径向相关用户请求维修服务后,相关用户(生产厂 家或维修厂家)就可以启动维保,进入维保服务跟踪状态。启动维保是在图 10-3 中,按下按 钮"启动维保"进入图 10-5 画面。

启动维保服务 设备编号:0000000000000204E 宁波市江北区长兴路199号	×
┌相关确认人员设置────	
确认客户名: liu03 汽车衡用户宁波伟力 🔹	
(有权确认服务完成的用户)	
确认业务员: liu02 业务员-唐僧	
(有权确认服务完成的业务员)	
启动	

图 10-5 启动维保

### 10.2.4 用户发言

为了给各个相关用户(所有能够管理本设备的用户)发表针对本次维修自己看法的途径,在图 10-3 中点击"维保信息"按钮,显示如图 10-6 所示,图中信息显示区显示服务进展及各个用户发言情况,发言输入区是用户在此处输入自己的言论,完成后按"提交发言"按钮上传。

呆服务信息. 设备编号:00000000000284E 日星铸件	<b>—</b> ×
当前维保进程	
[2015-12-14 10:38:55] 启动维保{liueryu}:★启动维保服务★ 终端确认用户是{liu01},业务确认是{liueryu}	
[2015-12-14 10:40:01] 业务用户{liueryu}:马上派人去维修 估计16号到	
信息显示区	
我的发言(一次发言最多150个汉字)	,
发言输入区	
	提交发言
确认按钮	业务员确认

图 10-6 维保信息

### 10.2.5 确认维保服务、结束维保服务

当服务进展到一定阶段需要相应用户确认,如设备修好后,需要设备所有者(图 10-5 中的确认客户名)来确认;设备修好后还需要维修厂家的相关人员(图 10-5 只的确认业务员) 来确认服务完成;最后由启动维保服务的用户来结束维保。相关的确认是在图 10-6 中的 确认按钮区执行,不同的用户进入此界面会看到不同的按钮,如业务员进去看到的是"业 务员确认"按钮,开启者进去看到的是"结束维保"。

维保服务的结束并不依赖于所有相关用户确认完,它可由启动者随时结束。

#### 10.2.6 维保历史

用户可以在图 10-3 中点击"维保历史"查看某台设备的维修历史记录,如图 10-7 所示, 先选择开始时间,然后点击"查询"按钮,将显示第一条维保服务信息,然后点击"下一条" 来继续查看后面的记录,直到自己想要的信息。



图 10-7 维保历史

### 十一、权限管理

### 11.1 权限种类

为了保障设备安全性,本系统具有权限管理功能,即各种重要操作信息需要授权才能 使用,具体可控制权限包括四类:设备参数类、用户管理类和数据安全类、事务类。

设备参数包括:仪表参数备注信息设置、仪表串口配置、仪表 IP 地址配置、仪表打印配置、仪表铅封恢复、仪表 ID 绑定、仪表保护/解除等。

用户管理类包括:广告上传、添加小用户、删除小用户、配置小用户等。 数据安全类包括:实时秤台查看、通讯结构查看、实时称重信息查看、历史称重信息查 看等。

事务类包括:提交报修单和启动维保等。

### 11.2 权限分配

大用户的权限由柯力传感科技股份有限公司赋予,大用户下的小用户权限由大用户分 配。

用户可以查看自己拥有哪些受限权限,通过菜单进入查看,如图 11-1 所示。

ĺ	· 【集 柯力称重物联网:	客户端设都	皆理			
	文件(F) 查看(V)	用户操作(U)	) 帮助(H)	_		
		权限浏	览(I)	A		0
		修改密码(M)		新史	称重历史	仪表象
	设备管理	消息通	知手机配置[H]	设备地	也址	
		1	0000000000000552	 宁波市	市江北区长	€兴路1

图 11-1 查看权限

图 11-2 是显示当前登录用户的可控权限情况,绿色的表示拥有此项权利,否则没有。

本用户拥有的可限制权限			×
备注信息更改	参数设置	恢	复铅封
绑定操作	称重记录	提	交报修单
注:绿色表示拥有此功能			

图 11-2 用户权限